|  |
| --- |
| http://www.duoc.cl/sites/default/files/logo_summit_0.png |
| *Capstone* |
| *Proyecto: “ChamBee”* |
|  |
| Integrantes  Arancíbia Matías  Fernández Diego  Fuentes Bayron |
|  |

## Abstract

### English

## This project introduces **ChamBee**, a digital platform that connects local service providers with citizens through municipal administration. It addresses the high demand for skilled workers and the lack of formal employment in remote communities. ChamBee ensures security and trust by validating providers through municipalities and offers key features such as profile verification, service search with chatbot support, real-time messaging, quotations, and feedback.

## Developed with **React, Python, MongoDB, and Google Cloud**, ChamBee aims to combine technology and social innovation, fostering employability, community trust, and digital transformation in municipal management.

## 

### Español

## Este proyecto presenta **ChamBee**, una plataforma digital que conecta a prestadores de servicios locales con ciudadanos mediante la gestión municipal. Responde a la alta demanda de oficios y la falta de empleo formal en comunidades alejadas. ChamBee garantiza seguridad y confianza validando a los prestadores a través de las municipalidades, e integra funcionalidades como verificación de perfiles, búsqueda con chatbot, mensajería en tiempo real, cotización y retroalimentación.

## Desarrollada con **React, Python, MongoDB y Google Cloud**, ChamBee busca unir tecnología e innovación social, fortaleciendo la empleabilidad, la confianza comunitaria y la transformación digital en la gestión municipal.

## Conclusion

## ChamBee demonstrates how technology can generate social impact by addressing real community needs. The project strengthened our teamwork, technical, and problem-solving skills, while showing that digital tools can promote employability and trust in local governments.

## 

## Reflection

## This project confirmed that innovation is not only about technology but also about its ability to transform communities. ChamBee represents an opportunity to rethink how digital platforms can improve local employment, strengthen public trust, and support municipalities in their digital transformation.

## 

## Descripción del proyecto

El proyecto consiste en el desarrollo de una plataforma digital a nivel comunal, orientada a municipalidades, cuyo propósito es conectar a prestadores de servicios locales con vecinos que requieren asistencia, tanto en situaciones de emergencia como en solicitudes programadas.

La iniciativa responde a una doble necesidad: por un lado, la alta demanda de oficios especializados en comunidades alejadas de los grandes centros urbanos; y por otro, la falta de empleo formal y digitalización en dichas comunas. Es para enfrentar este desafío que la aplicación se propone como una herramienta que fortalezca los sistemas municipales de intermediación laboral aportando seguridad, confianza y transparencia en la relación entre prestadores y clientes.

Se contemplan 3 tipos de usuarios:

> Administrador municipal: Encargado de gestionar y validar a los prestadores

> Prestador de Servicios: Persona que registra sus oficios en la plataforma, pudiendo ofrecer más de un servicio, exponiendo documentación certificable y portafolio de trabajos

> Cliente/Vecino: Usuario que busca, selecciona y evalúa servicios, contando con servicios de cotización simple, chatbot de apoyo, encuestas de satisfacción.

Entre las funcionalidades clave se encuentran:

> Registro y validación de prestadores por parte de la municipalidad

> Perfiles con documentación verificable, portafolio de servicios y agenda

> Sistema de búsqueda con filtros y ChatBot

> Chat en tiempo real entre cliente/prestador

> Módulo de cotizaciones simple

> Sistema de evaluación/reputación (comentarios y calificación a través de estrellas)

## Relación con el perfíl de egreso de la carrera

“Chambee” como proyecto se enmarca dentro de las competencias definidas en el perfil de egreso, cumpliendo con los estándares y marcos tecnológicos. al implementar y desplegar una solución informática con marcos de trabajo con enfoque innovador y colaborativo. Integrando aspectos transversales del perfil de egreso como el pensamiento crítico, la ética profesional y la innovación.

La propuesta considera el desarrollo de una plataforma digital que conecta a prestadores de oficios con clientes a nivel comunal, bajo la administración de municipalidades. Para ellos, se contempla la aplicación de metodologías ágiles, la construcción de un back end y front end escalables, así como la implementación de modelos de datos que sistematice los procesos de registro, validación reputación y cotización

## Relación con los intereses profesionales del estudiante

Este proyecto se vincula con los intereses profesionales al estar orientado hacia el ámbito de la innovación social mediante el uso de las tecnologías de la información.  
  
“ChamBee” es un espacio concreto para aplicar conocimientos técnicos en un contexto de impacto social. proponiendo no solo la digitalización en la gestión de oficios a nivel comunal, sino que también potenciando la inclusión laboral en zonas alejadas de los centros urbanos.

De esta manera la plataforma nos permitirá experimentar en la creación de soluciones con sentido social.

## Factibilidad

El proyecto cuenta con la factibilidad necesaria en cuanto a la viabilidad técnica, con alcances y objetivos detallados, lo que nos permite gestionar y planificar los recursos de manera efectiva. Al utilizar metodología ágil obtenemos mayor adaptabilidad sobre los posibles cambios lo que nos otorga seguimiento y mayor control, entregando mayor flexibilidad y control al proyecto

## Objetivos

General: Diseñar e implementar una plataforma digital de oficios a nivel comunal, administrada por municipalidades, que conecte de manera segura y eficiente a prestadores de servicios con clientes, potenciando la empleabilidad local y la digitalización comunitaria

Específicos

* Desarrollar un sistema de registro y validación de prestadores de servicios que permita a las municipalidades aprobar perfiles con base en documentación verificable.
* Implementar funcionalidades de búsqueda y filtrado que faciliten a los clientes encontrar prestadores adecuados según servicios, ubicación y disponibilidad.
* Diseñar un sistema de comunicación interna que permita la interacción entre prestadores y clientes mediante chat en tiempo real, incluyendo notificaciones y opciones de cotización básica.
* Incorporar un sistema de valoración y retroalimentación que permita a los clientes evaluar servicios recibidos garantizando confianza y calidad en la plataforma.
* Aplicar metodologías ágiles en el desarrollo del proyecto, organizando el trabajo en sprint para asegurar avances iterativos y colaborativos.

## Propuesta metodológica de trabajo que permita alcanzar los objetivos.

Se propone una metodología de trabajo ágil, basada en los principios de Scrum, que permita alcanzar los objetivos planteados de manera iterativa y colaborativa. Esta metodología se centra en la entrega continua de valor, la retroalimentación temprana y la adaptación a posibles cambios en los requerimientos del proyecto.

La ejecución del proyecto se desarrollará en sprints de dos semanas de duración, cada uno con entregables parciales que permitan visualizar avances concretos, recibir retroalimentación y realizar ajustes necesarios. Se aplicarán las principales ceremonias de scrum.

> Spring Planning

> Daily Meeting

> Sprint Review

> Sprint Retrospective

Esta propuesta metodológica asegura un proceso flexible, participativo y orientado a resultados, favoreciendo el cumplimiento de los objetivos del proyecto dentro del tiempo establecido.

## Plan de trabajo para el proyecto APT.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-1) | Observaciones |
| *Análisis de requerimientos* | *Levantamiento de información con usuarios* | *Reunir necesidades de la comunidad y documentarlas en un informe inicial.* | *Encuestas, entrevistas, actas* | *Sem. 1–2* |  |  |
| *Diseño de soluciones informáticas* | *Prototipado de la plataforma* | *Crear wireframes y mockups del portal de oficios* | *Figma, pizarras, feedback de usuarios* | *Sem. 3–4* |  |  |
| *Gestión de proyectos con metodologías ágiles* | *Definición de backlog y planificación de sprints* | *Construcción del backlog inicial y organización de entregables.* | *Jira reuniones de equipo* | *Sem 3-4* |  | *Requiere compromiso del equipo para mantenerse actualizado.* |
| *Desarrollo de Software* | *Implementación del módulo de registro de prestadores* | *Programar funcionalidad para que losprestadores se registren en la plataforma* | [*Node.js*](http://node.js)*, React + Vite, GitHub* | *sem 5-7* |  |  |
| *Desarrollo de Software* | *Implementación del módulo de gestión de oficios* | *Desarrollar funcionalidades para que clientes soliciten y administren oficio* | *React, MongoDB* | *sem 6-9* |  |  |
| *Desarrollo de Software* | *Integración de chat y notificaciones* | *Agregar fuincionalidades de comunicacion entre clientes* | *WebSocket , react* | *sem 8-11* |  | *Puede requerir investigación adicional de librerías.* |
| *Validación de proyectos tecnológicos* | *Pruebas con usuarios y retroalimentación* | *Ejecutar pruebas del prototipo funcional y recopilar feedback.* | *Formularios de feedback, prototipo* | *sem 12-13* |  |  |
| *Documentación técnica y académica* | *Informe y ppt final* | *Elaborar documento con marco teórico, metodología, resultados y conclusiones.* | *Word/Google Docs, normas APA* | *sem 14-15* |  |  |
| *Presentación profesional* | *Preparación y defensa del proyecto* | *Crear presentación visual y ensayo de defensa oral.* | *PowerPoint/Canva, ensayos de exposición* | *sem 16* |  |  |
| *Trabajo en equipo y comunicación* | *Reuniones de revisión y retrospectiva* | *Evaluar avances y ajustar plan de trabajo cada sprint.* | *Actas, videollamadas, reuniones presenciales* | *Sem. 1–16* |  | *Trabajo contínuo durante todo el proyecto* |

## Propuesta de evidencias que darán cuenta del logro de las actividades.

Se adjuntan enlaces a paneles de evidencia, repositorios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| **Avance** | **Github** | *https://github.com/orgs/mdbteam/repositories* | **Repositorio** |
| **Avance** | **Jira** | [**https://mdbteam0.atlassian.net/jira/software/projects/CAPSTONE/boards/1/backlog - Can’t find link**](https://mdbteam0.atlassian.net/jira/software/projects/CAPSTONE/boards/1/backlog) | **Metodología** |
| **Avance** | **Google Drive** | **https://drive.google.com/drive/home** | **Respaldo** |
| **Avance** | **Figma** |  | **Mockups y prototipos** |

1. [↑](#footnote-ref-1)